

NAROČNIK:

Center za socialno delo Maribor
Zagrebška cesta 72, Maribor

DOKUMENTACIJA V ZVEZI Z ODDAJO JAVNEGA NAROČILA

PREDMET JAVNEGA NAROČILA:

Izvajanje storitev stacionarne IP in mobilne telefonije s pripadajočimi telekomunikacijskimi storitvami in opremo

STORITEV

VRSTA POSTOPKA:

POSTOPEK ZA NAROČILO MALE VREDNOSTI V SKLADU S 47. ČLENOM ZAKONA O JAVNEM NAROČANJU

OBJAVA NA PORTALU JAVNIH NAROČIL

JN4300-3/2026-31992, z dne 16.9.2026

Vsebina oziroma sestavni del dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

1. Povabilo k sodelovanju
2. Navodila ponudnikom za izdelavo ponudbe
3. Ugotavljanje sposobnosti
4. Merila
5. Pravno varstvo v postopku javnega naročanja
6. Vzorec pogodbe
7. Tehnične specifikacije/opis storitve
8. Ponudbena dokumentacija - ESPD in obrazci za pripravo ponudbe

Datum: 16.9.2026

Številka: 4300-3/2026-31992

1. POVABILO K SODELOVANJU

Naročnik je na Portalu javnih naročil dne 16.9.2026 , pod številko objave 4300-3/2026-31992 objavil obvestilo o javnem naročilu po postopku za naročilo male vrednosti v skladu s 47. členom Zakona o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 91/15, 14/18, 121/21, 10/22, 74/22 – odl. US, 100/22 – ZNUZSZS, 28/23, 88/23 – ZOPNN-F in 83/25-ZOUL, v nadaljevanju ZJN-3).

Predmet javnega naročila: Izvajanje storitev stacionarne IP in mobilne telefonije s pripadajočimi telekomunikacijskimi storitvami in opremo za obdobje 2 let.

Vabimo vas k sodelovanju v skladu z dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila (v nadaljevanju razpisna dokumentacija; skrajšano RD). RD je na voljo brezplačno in je priložena obvestilu o naročilu na portalu javnih naročil. Gospodarski subjekti lahko zahtevajo dodatne informacije na portalu javnih naročil. Sestanka s ponudniki ne bo. Ogled možen po predhodni najavi pri kontaktni osebi naročnika.

Kot ponudnik lahko na razpisu kandidira vsaka pravna ali fizična oseba, ki je registrirana za dejavnost, ki je predmet razpisa in ima za opravljanje te dejavnosti vsa predpisana dovoljenja.

Ponudba mora veljati 90 dni od roka za predložitev ponudbe.

Ponudnik mora ponudbo izdelati v slovenskem jeziku. Ponudnik mora pripraviti en izvod ponudbene dokumentacije, ki ga sestavljajo izpolnjeni obrazci, ESPD in zahtevane priloge.

Ponudba ne sme vsebovati nobenih sprememb in dodatkov, ki niso v skladu z razpisno dokumentacijo ali potrebni zaradi odprave napak ponudnika. Popravljenе napake morajo biti označene z inicialkami osebe, ki podpiše ponudbo. Variantne ponudbe niso dovoljene. Opcije niso dovoljene.

Naročnik izvaja postopek oddaje naročila na podlagi veljavnega zakona in podzakonskih aktov, ki urejajo javno naročanje in v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja javne finance ter področjem, ki je predmet javnega naročila.

2. NAVODILA ZA IZDELAVO PONUDBE

1.

Ponudniki morajo ponudbe predložiti v informacijski sistem e-JN na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>, v skladu s točko 3 dokumenta Navodila za uporabo informacijskega sistema za uporabo funkcionalnosti elektronske oddaje ponudb e-JN: PONUDNIKI, ki je del te razpisne dokumentacije in objavljen na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>.

Ponudnik se mora pred oddajo ponudbe registrirati na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/eJN2>, v skladu z Navodili za uporabo e-JN. Če je ponudnik že registriran v informacijski sistem e-JN, se v aplikacijo prijavi na istem naslovu.

Za oddajo ponudb je zahtevano, da uporabnik ponudnika, ki je v informacijskem sistemu e-JN pooblaščen za oddajanje ponudb odda s klikom na gumb »Oddaj«. Informacijski sistem ob oddaji zabeleži identiteto uporabnika in čas oddaje ponudbe. Uporabnik z dejanjem oddaje ponudbe izkaže in izjavi voljo v imenu ponudnika oddati zavezujočo ponudbo (18. člen Obligacijskega zakonika). Z oddajo ponudbe je le-ta zavezujoča za čas, naveden v ponudbi, razen če jo uporabnik ponudnika umakne ali spremeni pred potekom roka za oddajo ponudbe.

Ponudba se šteje za pravočasno oddano, če jo naročnik prejme preko sistema e-JN <https://ejn.gov.si/eJN2> najkasneje do roka določenega v obvestilu o javnem naročilu objavljenem na Portalu javnih naročil. Za oddano ponudbo se šteje ponudba, ki je v informacijskem sistemu e-JN označena s statusom »ODDANO«.

Ponudnik lahko do roka za oddajo ponudb svojo ponudbo umakne ali spremeni. Če ponudnik v informacijskem sistemu e-JN svojo ponudbo umakne, se šteje, da ponudba ni bila oddana in je naročnik v sistemu e-JN tudi ne bo videl. Če ponudnik svojo ponudbo v informacijskem sistemu e-JN spremeni, je naročniku v tem sistemu odprta zadnja oddana ponudba.

Po preteku roka za predložitev ponudb ponudbe ne bo več mogoče oddati.

Dostop do povezave za oddajo elektronske ponudbe v tem postopku javnega naročila je objavljen v obvestilu o naročilu na portalu javnih naročil.

Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN na spletnem naslovu <https://ejn.gov.si/>. Datum in ura odpiranja sta določena v obvestilu o naročilu objavljenem na portalu javnih naročil.

Odpiranje poteka tako, da informacijski sistem e-JN samodejno ob uri, ki je določena za javno odpiranje ponudb, prikaže podatke o ponudnikih in omogoči dostop do dokumenta, ki ga ponudnik naloži v sistem e-JN pod razdelek »Skupna ponudbena vrednost« v del »Predračun«.

2.

Ponudba mora vsebovati naslednje izpolnjene obrazce in ostale zahtevane dokumente:

- ❑ Ponudba s predračunom- naloži se v razdelek »Predračun«;
- ❑ ESPD (izpolnjen za vse gospodarske subjekte v ponudbi);
- ❑ izjavo o referenci- naloži se v razdelek »Dokumenti«, del »Ostale Priloge«;
- ❑ grafični in tekstovni opis ponujene tehnične rešitve, kot je zahtevan v tehničnih specifikacijah – naloži se v razdelek »Dokumenti«, del »Ostale priloge«;
- ❑ druga dokazila oziroma izjave, ki so izrecno zahtevane v tej dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila oziroma v tehničnih specifikacijah – naložijo se v razdelek »Dokumenti«, del »Ostale priloge«.

Ponudnik v ponudbi priloži le dokumente, ki so navedeni v tej točki. Po pregledu ponudb bo naročnik, v kolikor se bo pojavil dvom o resničnosti ponudnikovih izjav, najugodnejšega ponudnika pozval k predložitvi dokazil, kot je navedeno za posameznim zahtevanim pogojem oziroma razlogom za izključitev.

Ponudnik, ki odda ponudbo, pod kazensko in materialno odgovornostjo jamči, da so vsi podatki in dokumenti, podani v ponudbi, resnični, in da priložena dokumentacija ustreza originalu. V nasprotnem primeru ponudnik naročniku odgovarja za vso škodo, ki mu je nastala.

3.

Skupna ponudba

Ponudbo lahko predloži skupina gospodarskih subjektov.

Če skupina gospodarskih subjektov predloži skupno ponudbo, bo naročnik izpolnjevanje pogojev (razlogov za izključitev, pogojev poklicne, ekonomske in finančne sposobnosti) ugotavljal za vsakega ponudnika posebej, izpolnjevanje ostalih pogojev pa za vse gospodarske subjekte skupaj. Vsi ponudniki v skupni ponudbi morajo izpolniti ESPD posamično in v njem navesti vse zahtevane podatke.

Naročnik bo vse dokumente naslavljal na vodilnega partnerja v skupni ponudbi, ki ga označijo v obrazcu ponudba.

Če bo skupina gospodarskih subjektov izbrana za izvedbo predmetnega naročila, bo morala predložiti pravni akt (sporazum ali pogodbo) o skupni izvedbi javnega naročila. Pravni akt o skupni izvedbi javnega naročila mora natančno opredeliti naloge in odgovornosti posameznih gospodarskih subjektov za izvedbo javnega naročila. Pravni akt o skupni izvedbi javnega naročila mora tudi opredeliti nosilca posla, ki skupino gospodarskih subjektov v primeru, da je tej javno naročilo dodeljeno, zastopa neomejeno solidarno do naročnika. Zgoraj navedeni pravni akt stopi v veljavo v primeru, če bo skupina gospodarskih subjektov izbrana kot najugodnejši ponudnik.

4.

Podizvajalci

Če ponudnik izvaja javno naročilo s podizvajalci, mora ponudbi predložiti:

- navesti podizvajalce v ESPD -ju glavnega izvajalca,
- navesti vse podizvajalce in vsak del javnega naročila, ki ga namerava oddati v podizvajanje v obrazcu podizvajalci v ponudbi,
- izpolnjen ESPD za vsakega podizvajalca,
- obrazec soglasje za neposredna plačila (če podizvajalec zahteva neposredna plačila) za vsakega podizvajalca.

Če bodo pri podizvajalcu obstajali razlogi za izključitev oziroma ne bo izpolnjeval ustreznih pogojev za sodelovanje, bo naročnik podizvajalca zavrnil in zahteval njegovo zamenjavo.

Izbrani izvajalec bo moral med izvajanjem javnega naročila naročnika obvestiti o morebitnih spremembah informacij iz prejšnjega odstavka in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje pogodbe, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. Če bo vključil nove podizvajalce, bo moral glavni izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi podatke in dokumente iz druge, tretje in četrte alineje prejšnjega odstavka.

Naročnik bo zavrnil vsakega naknadno nominiranega podizvajalca:

- če zanj obstajajo razlogi za izključitev in zahteval zamenjavo,
- če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del,
- če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev v zvezi z oddajo javnega naročila.

Le če podizvajalec zahteva neposredno plačilo, se šteje, da je neposredno plačilo podizvajalcu obvezno in obveznost zavezuje tako naročnika kot tudi glavnega izvajalca. Kadar namerava ponudnik izvesti javno naročilo s podizvajalcem, ki zahteva neposredno plačilo v skladu s tem členom, mora:

- glavni izvajalec v pogodbi pooblastiti naročnika, da na podlagi potrjenega računa oziroma situacije s strani glavnega izvajalca neposredno plačuje podizvajalcu,
- podizvajalec predložiti soglasje, na podlagi katerega naročnik namesto ponudnika poravna podizvajalčevo terjatev do ponudnika,
- glavni izvajalec svojemu računu ali situaciji priložiti račun ali situacijo podizvajalca, ki ga je predhodno potrdil.

Za tiste nominirane podizvajalce, ki neposrednih plačil ne bodo zahtevali, bo naročnik od glavnega izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedena dela.

Če izvajalec ne ravna skladno s tem določilom, bo naročnik Državni revizijski komisiji podal predlog za uvedbo postopka o prekršku iz 2. točke prvega odstavka 112. člena ZJN-3.

Izbrani ponudnik v razmerju do naročnika v celoti odgovarja za izvedbo naročila.

5.

Sklicevanje na zmogljivosti drugih subjektov

Ponudnik lahko glede pogojev v zvezi z ekonomskim in finančnim položajem ter tehnično in strokovno sposobnostjo uporabi zmogljivosti drugih subjektov v skladu z 81. členom ZJN-3, ne glede na pravno razmerje med njim in temi subjekti.

Če želi ponudnik uporabiti zmogljivosti drugih subjektov, mora naročniku dokazati, da bo imel na voljo potrebna sredstva, na primer s predložitvijo zaveze teh subjektov v ta namen.

Za subjekt, katerega zmogljivosti uporablja ponudnik, mora ponudnik v ponudbi predložiti tudi ločen ESPD.

6.

Predračun

Končna cena mora vsebovati vse stroške, popuste in rabate ter DDV. Pripisi v ponudben predračun niso dovoljeni in se ne bodo upoštevali. Ponudnik ponudben predračun izpolni tako, da navede končno ceno v evrih po naslednjem sistemu:

Ponudnik navede ponudbeno ceno na enoto brez DDV, ceno na enoto z DDV, skupno ceno (upoštevajoč zahtevano količino) brez DDV in skupno vrednost (upoštevajoč zahtevano količino) z DDV. Ponudnik mora DDV posebej prikazati.

Ponudnik v sistem e-JN v razdelek »Skupna ponudbena vrednost« v zato namenjen prostor vpiše skupni ponudbeni znesek brez davka v EUR in znesek davka v EUR. Znesek skupaj z davkom v EUR se izračuna samodejno. V del »Predračun« naloži izpolnjen obrazec »Ponudba s predračunom«. »Skupna ponudbena vrednost«, ki bo vpisana v istoimenski razdelek in dokument, ki bo naložen kot predračun v del »Predračun«, bosta razvidna in dostopna na javnem odpiranju ponudb.

V primeru razhajanj med podatki navedenimi v razdelku »Skupna ponudbena vrednost«, podatki v obrazcu Ponudba s predračunom- naloženim v razdelek »Skupna ponudbena cena«, del »Predračun«, kot veljavni štejejo podatki v dokumentu Ponudba s predračunom, ki je predložen v razdelku »Predračun«.

7.

Po javnem odpiranju ponudb bo kontaktna oseba naročnika vsa obvestila, zahteve in dopolnitve ponudb ter druge informacije o javnem naročilu pošiljala preko informacijskega sistema e-JN, na elektronsko pošto, ki je navedena v tem sistemu.

3. UGOTAVLJANJE SPOSOBNOSTI

Ponudnik mora izpolnjevati vse v tej točki navedene pogoje.

A. Razlogi za izključitev

1. Naročnik bo izključil ponudnika iz sodelovanja v postopku oddaje javnega naročila, če obstajajo razlogi za izključitev določeni v 75. členu ZJN-3.

Dokazilo: ESPD

B. Pogoji za sodelovanje:

B.1 Ustreznost za opravljanje poklicne dejavnosti:

1. Ponudnik ima veljavno registracijo za opravljanje dejavnosti v skladu s predpisi države članice, v kateri je registrirana dejavnost o vpisu v register poklicev ali trgovski register.

2. Ponudnik ima veljavno dovoljenje pristojnega organa za opravljanje dejavnosti, ki je predmet javnega naročila, če je za opravljanje take dejavnosti na podlagi posebnega zakona takšno dovoljenje potrebno, ali morajo biti člani posebne organizacije, da bi lahko v državi, v kateri imajo svoj sedež, opravljali storitev.

Dokazilo za 1. in 2. točko: ESPD

B.2 Ekonomski in finančni položaj:

1. Ponudnik v zadnjih šestih mesecih šteto od oddaje ponudbe ni imel blokiranih transakcijskih računov.

Dokazilo: ESPD

B.3 Tehnična in strokovna sposobnost:

1. Ponudnik razpolaga z ustreznim strokovnim kadrom in tehničnimi zmogljivostmi za vzpostavitev, konfiguracijo, vzdrževanje in podporo stacionarne IP ter mobilne telefonije v skladu s tehničnimi specifikacijami naročnika.

2. Ponudnik mora predložiti najmanj eno referenco, ki izkazuje, da je v zadnjih treh letih pred rokom za oddajo ponudb sam ali s partnerjem v skupni ponudbi za istega naročnika najmanj dvanajst neprekinjenih mesecev kvalitetno, pravočasno in v skladu s pogodbo izvajal oziroma

izvedel storitve IP stacionarne telefonije za več kot 150 uporabnikov in storitve mobilne telefonije za več kot 60 uporabnikov, vključno s konvergenčnimi storitvami.

3. Ponudnik zagotavlja, da bo vse storitve izvajal v celotnem obsegu in na način, določen v tehničnih specifikacijah, ponudbenem predračunu, svoji ponudbi in vzorcu pogodbe.

Dokazila za točke 1–3: ESPD

Dokazilo za točko 2: izjava ponudnika o referenci

Gospodarski subjekt mora v obrazcu ESPD navesti vse informacije na podlagi katerih bo naročnik potrdila ali druge informacije pridobil v nacionalni bazi podatkov, ter v predmetnem obrazcu podati soglasje, da dokazila pridobi naročnik.

Izpolnjen in podpisan ESPD mora biti v ponudbi priložen za vse gospodarske subjekte, ki v kakršni koli vlogi sodelujejo v ponudbi (ponudnik, sodelujoči ponudniki v primeru skupne ponudbe).

Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, naloži svoj ESPD v razdelek »ESPD – ponudnik«, ESPD ostalih sodelujočih pa naloži v razdelek »ESPD – ostali sodelujoči«. Ponudnik, ki v sistemu e-JN oddaja ponudbo, lahko naloži podpisan ESPD v .pdf obliki ali pa ga le naloži v obliki .xml in bo podpisan hkrati s podpisom ponudbe.

Za ostale sodelujoče ponudnik v razdelek »ESPD – ostali sodelujoči« priloži podpisane ESPD v pdf. obliki ali v elektronski obliki podpisan xml.

4. MERILA

Naročnik bo oddal naročilo na podlagi ekonomsko najugodnejše ponudbe- skupna ponudbena cena brez DDV za celotno obdobje 24 mesecev.

5. PRAVNO VARSTVO V POSTOPKU JAVNEGA NAROČANJA

Zahtevek za revizijo v predrevizijskem postopku lahko v skladu z Zakonom o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/2011, 60/2011, 63/2013, 90/14 - ZDU, 60/17, 72/19 in 83/25 - ZOUJ) vložijo vsaka oseba, ki ima ali je imela interes za dodelitev naročila in ki verjetno izkaže, da ji je bila ali bi ji lahko bila povzročena škoda zaradi ravnanja naročnika, ki se v revizijskem zahtevku v predrevizijskem postopku navaja kot kršitev naročnika v postopku oddaje javnega naročanja.

Vlagatelj mora ob vložitvi zahtevka za revizijo, ki se nanaša na vsebino objave ali razpisno dokumentacijo vplačati takso v znesku 2.000,00 EUR na TRR pri Ministrstvu za finance številka SI56 0110 0100 0358 802, odprt pri Banki Slovenije, Slovenska 35, 1505 Ljubljana, Slovenija, SWIFT KODA: BSLJSI2X; IBAN:SI56011001000358802 – taksa za postopek revizije javnega

naročanja.

Zoper vsebino objave ali razpisno dokumentacijo lahko ponudnik vloži zahtevek za revizijo v predrevizijskem postopku v desetih delovnih dneh od objave obvestila o javnem naročilu.

Žig

Marjana Bravc, mag. soc. del., spec.
direktorica

6. VZOREC POGODBE

ki sta jo sklenila:

Center za socialno delo Maribor, Zagrebška cesta 72, Maribor, ki ga zastopa direktorica Marjana Bravc (v nadaljevanju: naročnik)

matična številka: _____

identifikacijska številka za DDV: _____

in

_____, ki jo/ga zastopa _____ (v nadaljevanju: izvajalec)

matična številka: _____

identifikacijska številka za DDV: _____

bančni račun številka: _____, odprt pri: _____

sta dogovorila in sklenila naslednjo

POGODBO, št. _____

PREDMET POGODBE

1. člen

Predmet pogodbe je izvajanje storitev stacionarne IP in mobilne telefonije s pripadajočimi telekomunikacijskimi storitvami in opremo za Center za socialno delo Maribor, v obsegu in pod pogoji, določenimi v tej pogodbi, tehničnih specifikacijah naročnika, ponudbenem predračunu in ponudbi izvajalca.

Izvajalec je bil izbran na podlagi javnega naročila, objavljenega na Portalu javnih naročil, dne _____, pod številko objave _____.

2. člen

Ta pogodba se sklepa za obdobje dveh let od _____ do _____.

Sestavni del pogodbe je celotna ponudba izbranega ponudnika in dokumentacija v zvezi z oddajo javnega naročila.

Izvajalec mora prevzem oziroma vzpostavitev storitev izvesti tako, da se zagotovi neprekinjeno delovanje telekomunikacijskih storitev naročnika in ohranitev obstoječih telefonskih števil. Vse potrebne aktivnosti za prenos števil, konfiguracijo, integracijo, testiranje, montažo in zagon ponujene rešitve so vključene v pogodbeno ceno.

Ivajalec mora vzpostavitev vseh pogodbenih storitev, vključno s prenosom oziroma ohranitvijo obstoječih telefonskih števil, konfiguracijo, integracijo, testiranjem in zagonom ponujene rešitve, izvesti najkasneje v roku enega (1) meseca od sklenitve pogodbe, pri čemer mora zagotoviti neprekinjeno delovanje telekomunikacijskih storitev naročnika

3. člen

Izvajalec s podpisom te pogodbe izjavlja, da je registriran za opravljanje dejavnosti, ki je predmet te pogodbe, da izpolnjuje vse pogoje po veljavnih predpisih s področja elektronskih komunikacij ter da je sposoben kakovostno, kontinuirano in pravočasno izvajati predmet pogodbe v skladu z zahtevami naročnika.

CENA POGODBENIH STORITEV

4. člen

Skupna ponudbena oziroma pogodbeni vrednost za okvirne količine za obdobje 24 mesecev znaša _____ EUR brez DDV, DDV _____ EUR, skupaj _____ EUR z DDV.

Pogodbena vrednost temelji na okvirnih količinah iz ponudbenega predračuna. Naročnik bo storitve naročal in plačeval glede na dejanske potrebe in dejansko število aktivnih naročniških razmerij oziroma opreme, po cenah na enoto iz ponudbenega predračuna. Naročnik ni zavezan naročiti vseh ocenjenih količin.

V cenah na enoto morajo biti vključeni vsi stroški, potrebni za popolno izvedbo predmeta pogodbe, vključno z vzpostavitvijo sistema, najemom opreme, konfiguracijo, integracijo, testiranjem, tehnično podporo, vzdrževanjem, morebitnimi prilagoditvami in drugimi stroški, ki so po dokumentaciji naročnika vključeni v ponudbeno ceno.

5. člen

Cene na enoto iz ponudbenega predračuna so fiksne eno leto od sklenitve pogodbe. Po preteku enega leta se lahko valorizirajo izključno pod pogoji in na način, določen z veljavnimi predpisi, ki urejajo valorizacijo denarnih obveznosti, ki jih v večletnih pogodbah dogovarjajo pravne osebe javnega sektorja. Izvajalec mora zahtevo za spremembo cen pisno utemeljiti in ji priložiti ustrezna dokazila. O spremembi cen pogodbeni stranki skleneta aneks.

6. člen

Izvajalec bo za dejansko opravljene in potrjene storitve izstavil mesečne račune naročniku najkasneje peti (5.) delovni dan v mesecu za pretekli mesec.

Naročnik bo stroške iz 4. člena poravnal na osnovi izdanega računa, 30. dan na transakcijski račun izvajalca, številka _____, odprt pri _____.

Plačilni rok začne teči naslednji dan po prejemu pravilno izstavljenega računa, ki je podlaga za izplačilo. Če zadnji dan roka sovpada z dnem, ko se po zakonu ne dela, se za zadnji dan roka šteje naslednji delavnik.

Račun mora omogočati pregled oziroma razmejitev zaračunanih storitev skladno s ponudbenim predračunom in zahtevami tehničnih specifikacij.

7. člen

Izvajalec in naročnik se sporazumeta, da bo izvajalec izvajal storitve v skladu s specifikacijo oziroma opisom storitev in zahtevami iz razpisne dokumentacije. Izvajalec je dolžan upoštevati tudi navodila, ki jih dobi od naročnika.

Vsa dela se opravljajo tako, da se čim manj moti izvajanje dejavnosti naročnika.

PODIZVAJALCI

8. člen

(Opomba: Določbe navedene v tem delu bodo vključene v pogodbo le v primeru, če bo izvajalec nastopal skupaj s podizvajalci. V nasprotnem primeru se ta del vzorca pogodbe, ki se nanaša na izvajanje storitev s podizvajalci, črta).

Izvajalec bo pogodbene storitve izvajal s podizvajalci, navedenimi v izpolnjenem obrazcu podizvajalci v ponudbi, ki je priloga te pogodbe in njen sestavni del, v obsegu in načinu, ki je določen v tej prilogi.

Izvajalec mora med izvajanjem te pogodbe naročnika obvestiti o spremembah informacij iz drugega odstavka 94. člena ZJN-3 in poslati informacije o novih podizvajalcih najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev mora izvajalec ravnati v skladu s 94. členom ZJN-3.

V razmerju do naročnika izvajalec v celoti odgovarja za izvedbo storitev, ki so predmet te pogodbe. /če bo podizvajalec zahteval neposredna plačila/: Neposredna plačila podizvajalcem po tej pogodbi so obvezna. Izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenih računov neposredno plačuje podizvajalcem storitve, ki jih bodo ti opravili po neposredni pogodbi. Izvajalec mora računu obvezno priložiti predhodno potrjene račune podizvajalca(-ev), ki so opravljali storitve po neposredni pogodbi.

/če podizvajalec ne bo zahteval neposrednega plačila/: Izvajalec mora naročniku najpozneje v 60 (šestdesetih) dneh od plačila končnega računa poslati svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene storitve, neposredno povezane s predmetom javnega naročila.

KAKOVOST STORITEV

9. člen

Izvajalec bo storitve izvajal solidno, strokovno in kakovostno, v skladu s pogodbenimi določili, veljavnimi tehničnimi predpisi in zahtevami stroke, standardi in normativi ter po pravilih stroke in običajih dobrega strokovnjaka.

Izvajalec mora upoštevati navodila naročnika oziroma od njega pooblaščen osebe (skrbnika), opozoriti naročnika na morebitna pomanjkljiva navodila ter spoštovati vsa določila te pogodbe in predpise o varovanju osebnih, poslovnih in drugih zaupnih podatkov.

Izvajalec mora zagotavljati tehnično podporo in možnost prijave napak v režimu 24/7 ter enotno vstopno točko za prijavo napak po telefonu ali elektronski pošti, v skladu s tehničnimi specifikacijami.

Izvajalec mora upoštevati odzivne in predvidene čase odprave napak, določene v tehničnih specifikacijah naročnika.

Če naročnik oceni, da pogodbene obveznosti niso izpolnjene dovolj kakovostno, bo na to opozoril izvajalca in mu postavil rok, do katerega mora kakovost izboljšati oziroma odpraviti ugotovljene pomanjkljivosti.

V primeru, da izvajalec kakovosti ne izboljša oziroma kršitev ne odpravi, lahko naročnik unovči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Izvajalec bo za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti ob sklenitvi te pogodbe predložil bianco menico za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti s pooblastilom za izpolnitev v višini 10 % celotne dvoletne pogodbene vrednosti v EUR z DDV.

Kontaktna oseba naročnika je _____, e-pošta: _____.

Kontaktna oseba naročnika je obenem tudi skrbnik te pogodbe.

Predstavnik izvajalca (skrbnik pogodbe) za izvajanje te pogodbe je: _____, tel.: _____, e-pošta: _____

POSEBNE OBVEZNOSTI IZVAJALCA

10. člen

Izvajalec mora zagotoviti poslovno IP telefonijo na vseh lokacijah naročnika, mobilno telefonijo za zahtevano število uporabnikov, zahtevane konvergenčne funkcionalnosti ter vse ostale storitve in opremo v skladu s tehničnimi specifikacijami.

Izvajalec mora ohraniti obstoječe bloke telefonskih števil ter urediti vso potrebno dokumentacijo za prenos oziroma vključitev števil. Zagotoviti mora najem IP telefonske centrale in IP telefonskih aparatov ter drugo opremo, potrebno za pravilno delovanje sistema.

Izvajalec mora vso opremo, ki jo ima naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževati in jo po potrebi popraviti ali zamenjati z brezhibno opremo tako, da je ves čas primerna za dogovorjeno uporabo.

Izvajalec odgovarja naročniku za vso nastalo škodo, ki bi jo sam ali njegovi delavci povzročili naročniku pri opravljanju svojega dela ali z opustitvijo izvajanja storitev po tej pogodbi oziroma z opustitvijo dolžne skrbnosti pri izvedbi teh storitev. O nastanku škode je izvajalec dolžan naročnika nemudoma obvestiti.

11. člen

Izvajalec mora za povezovanje IP telefonskih aparatov s strežniško infrastrukturo uporabljati povezljivost in tehnično rešitev, določeno v tehničnih specifikacijah. Če so za delovanje preko omrežja MJU potrebne dodatne nastavitve ali uskladitve, jih je izvajalec dolžan pravočasno uskladiti z MJU in naročnikom, brez dodatnih stroškov za naročnika.

Izvajalec mora zagotavljati delovanje IP centrale, redundanco, PSTN linije oziroma dopustno nadomestno tehnično rešitev, spletni pregled naročniških razmerij in storitev ter kibernetsko varnost na mobilnem dostopu, vse v skladu s tehničnimi specifikacijami.

12. člen

Vsa ponujena oprema mora biti nova, brezhibna in mora v celoti izpolnjevati minimalne tehnične zahteve naročnika. Oprema, ki je predmet najema, ostane v lasti izvajalca, razen če je v ponudbi ali tehničnih specifikacijah izrecno določeno drugače.

Po prenehanju pogodbe mora izvajalec omogočiti urejen prehod na drugega izvajalca in sodelovati pri prenosu številke ter drugih aktivnostih, potrebnih za zagotovitev neprekinjenosti storitev.

TRAJANJE POGODBE

13. člen

Pogodba je sklenjena za obdobje dveh let.

Vsa naročniška razmerja in najem opreme, sklenjeni na podlagi te pogodbe, so vezani na čas veljavnosti te pogodbe in z njenim prenehanjem prenehajo, razen če se pogodbeni stranki v skladu z veljavno zakonodajo dogovorita drugače.

Naročnik si v primeru, da se bodo v času trajanja pogodbe naročnikove potrebe po storitvah zmanjšale oziroma povečale ali kako drugače spremenile, pridržuje pravico do zmanjšanja oziroma povečanja obsega pogodbenih storitev in s tem ustreznega zmanjšanja oziroma povečanja pogodbene vrednosti za obdobje trajanja javnega naročila, v okviru predmeta pogodbe in v mejah, ki jih dopušča ZJN-3.

PREKINITEV POGODBE

14. člen

V primeru, da izvajalec ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti na način, predviden v tej pogodbi, lahko začne naročnik postopek odpovedi te pogodbe skladno z določbami tega člena in/ali unovči bianco menico za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Naročnik lahko brez obveznosti do izvajalca odstopi od pogodbe, če izvajalec ne zagotavlja kakovostne izvedbe storitev v skladu z določili te pogodbe, ne spoštuje naročnikovih zahtev ali določil te pogodbe. Ne glede na odstop mora izvajalec naročniku povrniti nastalo škodo.

Pred odstopom mora naročnik izvajalca praviloma pisno obvestiti o kršitvi ter ga v primernem dodatnem roku pozvati na izpolnitev pogodbenih obveznosti oziroma odpravo kršitev, razen kadar zaradi narave kršitve odprava ni mogoča ali nadaljevanje pogodbe za naročnika ni sprejemljivo.

O odstopu od pogodbe mora pogodbeni stranka, ki odstopno upravičenje uveljavlja, obvestiti drugo pogodbeno stranko pisno z navedbo razloga za odstop.

Izvajalec lahko odpove to pogodbo v primeru, če naročnik zaporedoma ne poravnava zapadlih obveznosti, kljub opominu izvajalca.

V primeru odpovedi pogodbe zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti ene izmed pogodbenih strank ima druga pogodbeni stranka pravico do povračila škode, ki ji je bila povzročena.

Ta pogodba lahko preneha veljati pred potekom časa tudi na podlagi pisnega sporazuma obeh pogodbenih strank.

REŠEVANJE SPOROV

15. člen

Spore iz te pogodbe, ki jih ne bo mogoče rešiti sporazumno, bosta pogodbeni stranki predložili v reševanje stvarno pristojnemu sodišču na sedežu naročnika.

16. člen

Pogodbeni stranki bosta vse spremembe ali dopolnitve pogodbe urejali z aneksom. Sprememba pogodbe je možna iz razlogov, ki jih določa 95. člen ZJN-3.

DRUGE DOLOČBE

17. člen

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- pridobitev posla ali
 - za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
 - za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
 - za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku;
- je nična.

18. člen

Razvezni pogoji se uresniči ob nastopu okoliščin in pod pogoji, določenimi v ZJN-3.

19. člen

Izvajalec se je dolžan ravnati po internih predpisih naročnika glede varovanja in zaščite podatkov. Naročnik je dolžen izvajalca obvestiti o spremembi, dopolnitvi oziroma razveljavitvi svojih internih predpisov glede varovanja in zaščite podatkov.

Izvajalec se zavezuje, da bo podatke naročnika, s katerimi bo prišel v stik ob izvajanju te pogodbe, skrbno varoval in jih ne bo razkril tretji osebi.

Ker lahko izvajalec in njegovi zaposleni pri svojem delu pridejo v stik z osebnimi in zaupnimi podatki, mora izvajalec z njimi ravnati skrbno in jih varovati v skladu z veljavno zakonodajo.

Izvajalec mora zagotavljati tudi zaupnost elektronskih komunikacij ter varstvo prometnih in drugih podatkov v skladu s predpisi s področja elektronskih komunikacij in varstva osebnih podatkov.

Če bo izvajalec pri posamezni storitvi obdeloval osebne podatke v imenu in za račun naročnika, pogodbeni stranki pred začetkom takšne obdelave skleneta ustrezen dogovor o obdelavi osebnih podatkov.

KONČNE DOLOČBE

20. člen

Ta pogodba stopi v veljavo z dnem, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki in ko izvajalec predloži finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

21. člen

Pogodba je napisana v treh izvodih, od katerih prejme naročnik dva izvoda, izvajalec pa en izvod.

NAROČNIK:

Center za socialno delo Maribor

Direktorica:

Marjana Bravc, mag. soc. del., spec.

Datum podpisa:

IZVAJALEC:

direktor/ica:

Datum podpisa:

Priloge:

- Tehnične specifikacije
- Ponudbeni predračun
- Bianco menica s pooblastilom za izpolnitev
- Ponudba izbranega izvajalca

7. TEHNIČNE SPECIFIKACIJE

Tehnična podpora

Za vse storitve naročnik zahteva tehnično podporo in odpravo napak v režimu 24/7 in enotno točko za prijavo napak.

Ponudnik zagotavlja:

- 24/7 urno službo za vse storitve.
- Enotno vstopno točko za sprejem prijave napak s strani pooblaščenih oseb naročnika po telefonu ali preko e-pošte, s podporo inženirjev z aktivnim znanjem slovenskega jezika za lažje reševanje in komunikacijo z naročnikom.
- za vzdrževanje potrebne aktivne in pasivne opreme za izvajanje vseh storitev, ki jih je navedel v svoji ponudbi,
- za odpravo napak ugotovljenih ali s strani ponudnika ali prijavljenih s strani pooblaščenih oseb naročnika,

Opredelitev napake

Lažja napaka: omejena na posameznega uporabnika, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela terminala, klici navzven ali navznoter so mogoči.

Običajna napaka: terminal ali uporabniško stikalo je v okvari. Prizadetih je del uporabnikov na lokaciji, izvajanje klicev ni mogoče, okvara mobilnega telefona nižjega ali srednjega ter razreda odpornega na vlago, prah.

Težja napaka: izpade storitev na eni lokaciji ali za več kot 20 uporabnikov na posamezni lokaciji okvara mobilnega telefona višjega razreda.

Kritična napaka: izpad storitev v celoti.

Parametri odprave napak:

Tip napake	Čas prijave	Odzivni čas	Predviden čas odprave napake
Lažja	24/7	1 ura	48 ur
Običajna	24/7	30 min	24 ur
Težja	24/7	15 min	12 ur
Kritična	24/7	10 min	6 ur

Vzdrževanje opreme in napake opreme

Ponudnik bo moral vso opremo, ki jo bo imel naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževati in jo po potrebi popravljati ali zamenjati z novo, tako da bo primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo. Ponudnik bo odgovarjal za vse stvarne in pravne napake IP opreme, ki jo bo imel naročnik v najemu.

Poslovna IP telefonija

Ponudnik/izvajalec bo moral zagotoviti poslovno IP telefonijo na naslednjih lokacijah naročnika:

Lokacija	Obstoječe stanje priključkov	Število priključkov – po tipih Osnovni/Tajniški/Prenosni/ IVR/KC/Analogni PSTN
Zagrebška ulica 72, Maribor	113x IP, 8x PSTN	109/1/3/0/5/8
Gosposka ulica 23, Maribor	45x IP	45/0/0/0/0/0
Hmeljarska ulica 8, Ruše	16x IP, 2x PSTN	16/0/0/0/0/2
Ilaunigova ulica 19, Lenart v Slovenskih Goricah	13x IP, 1x PSTN	11/1/1/0/0/1
Ljubljanska cesta 16, Slovenska Bistrica	24x IP, 1x PSTN	22/1/1/0/0/1
Pesnica pri Mariboru 43B, Pesnica pri Mariboru	18x IP, 1x PSTN	14/1/3/0/0/1
Trubarjeva ulica 27, Maribor	4x IP, 2x PSTN	1/0/3/0/0/1

Ponujena oprema

Ponudnik se zavezuje:

- da je ponujena oprema / aparati nova in deluje brezhibno ter nima stvarnih napak;
- da ponujena oprema / aparati popolnoma ustreza vsem tehničnim opisom, karakteristikam in specifikacijam, ki so bile dane v okviru razpisne dokumentacije;

Ponudnik mora zagotoviti:

- strošek postavljanja sistema ter morebitne dodatne opreme ali prilagoditev na lokacijah naročnika mora biti del ponudbe
- primerne strokovnjake za: konfiguracijo aktivnih naprav ponudnika,
- skladnost z obstoječimi varnostnimi pravili in dobro prakso,
- podporo uporabnikom.

Na lokacijah iz spodnjega seznama ima naročnik vzpostavljeno širokopasovne internetne povezave MJU preko FTTP povezav. Te povezave bodo ponudniku služile tudi kot širokopasovna povezava za vzpostavitev IP telefonije. Ponudnik mora upoštevati vso morebitno dodatno opremo za zagotavljanje povezljivosti za potrebe IP telefonije.

Širokopasovna povezava za vzpostavitev IP telefonije

Ponudnik mora za povezavo IP telefonskih aparatov s strežniško infrastrukturo uporabiti primarno širokopasovno povezavo, ki jo na lokacijah zagotavlja MJU ali zagotoviti lastno povezljivost za IP telefonijo po ločenem optičnem priključku

Pogoji za zagotavljanje storitev VoIP preko omrežja MJU:

- VoIP promet z lokacije bo preko optične povezave IR optika in preko omrežja MJU potekal do omrežja ponudnika VoIP,
- V primeru, da so potrebne dodatne nastavitve na opremi v upravljanju MJU, mora ponudnik to uskladiti z MJU,
- VoIP promet je možno tudi prioretizirati (IP QoS). Nastavitve mora ponudnik uskladiti z MJU.

Telefonske številke naročnika

Naročnik želi uporabo obstoječih blokov telefonskih števil – ponudnik uredi vso dokumentacijo za ureditev vključitve. Spisek števil bo posredovan pred podpisom pogodbe.

Strežnik IP telefonskega sistema

- Ponudnik ponudi najem IP telefonske centrale (strežnika),
- Strežnik IP centrale je nameščen na lokacijo ponudnika storitve, v komunikacijskih omaricah naročnika se od aktivne opreme nahajajo le potrebna stikala,
- Ponudnik zagotavlja delovanje IP centrale 99,5% časa oz. zagotavlja redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji, ki ni bližja od 50km od primarne lokacije,
- Strežniki so nameščeni v klimatiziranem prostoru, z zagotovljeno ustrezno
- avtonomijo napajanja in urejenimi požarno varnostnimi ukrepi.
- IP telefonske povezave so izvedene v VPN omrežju in ne smejo biti izvedene preko javnega omrežja,

- Stikala za priklop IP telefonov zagotovi naročnik. Vsa stikala ne omogočajo PoE naj ponudnik upošteva dobavo aparatov z lastnim napajanjem. V primeru potrebe bo naročnik najel dodatna (napredna) stikala iz zahtev specifikacije v nadaljevanju.

Ponudnik izpolnjevanje zahtev potrdi z lastno izjavo s priložo – **grafični in tekstovni opis tehnične rešitve, iz katere bo razvidna skladnost izpolnjevanja zahtev.**

Telefonski aparati

Ponudnik ponudi v najem IP telefonske stacionarne in prenosne aparate različnih tipov po specifikaciji naročnika.

PSTN linije

Ponudnik namesti dodatne PSTN (analogne linije z zagotovljenim brezprekinitvenim napajanjem) oz. uporabi obstoječe linije za alarmne sisteme in dvigala po specifikaciji naročnika. Če ponudnik ne more zagotoviti PSTN linije lahko ponudi nadomestno tehnično rešitev, ki vključuje tudi vse stroške prehoda na ponujene nadomestno rešitev.

Dodatne zahteve

- Stroški dodatne opreme/prilagoditev, povezanih z vzpostavitvijo sistema, morajo biti del ponudbe,
- sistem mora omogočati povezljivost z vsemi ostalimi ponudniki stacionarne, mobilne in IP telefonije v Sloveniji,
- ponudnik mora zagotavljati dosegljivost vseh svetovnih telefonskih števil,
- ponudnik zagotavlja pošiljanje informacije o številki kličočega v vse smeri tako na povezavah do naročnika kot na povezavah do vseh drugih ponudnikov telefonije,
- pooblaščen oseba s strani naročnika mora imeti možnost dostopa do administracijskega vmesnika za nadzor preusmeritev, avtomatskih odzivnikov, snemanja klicev, vpogleda v nastavitve, trenutne stroške klicev, klicane številke pd....,
- ponudnik mora v ceni naročnine zagotoviti kvalitetno snemanje različnih obvestil za telefonske odzivnike,
- ponudnik posname in objavi obvestilo na telefonskem odzivniku največ 3 dni po pisnem zahtevku naročnika,
- naročniku omogoča vse ostale storitve, ki jih ponudnik nudi v svoji redni osnovni ponudbi zasebnim in poslovnim uporabnikom.
- naročnik z izgradnjo morebitnih novih fizičnih povezav (tudi do ponudnika govornih storitev) nima nobenih dodatnih stroškov,

Osnovne storitve na sistemu IP telefonije

Za vse uporabnike veljajo vsaj naslednje funkcionalnosti:

- klicanje po kratkih številkah,
- pregled zgrešenih, klicanih in prejetih klicev,
- možnost prevezave klicev (brezpogojna preusmeritev klica, preusmerjanje klica ob zasedenem naročniku, preusmerjanje vseh klicev, preusmeritev klica če ni odgovora),
- možnost predaje klica,
- možnost vzpostavitve konferenčnih klicev (pogovor več uporabnikov (vsaj 3) na enkrat v isti seji)
- prikaz imena klicatelja ob klicu (v primeru, da je vnesen v imenik),
- glasovno sporočanje, glasovni portal (sprejemanje glasovnih sporočil na e-mail uporabnika).

Dodatne funkcionalnosti na sistemu IP telefonije

Dodatno se na posamezne IP priključke lahko vključi sledeče dodatne funkcionalnosti, katere posameznemu uporabniku omogočajo (v naprednem je vključeno):

- vključitev in predvajanje prednajatnega sporočila
- samodejno zadržanje in prevzem klica,
- selektivno preusmerjanje klicev (glede na A številko, urnik, koledar praznikov,...),
- sprejemanje in zavračanje klicev (glede na A številko, urnik, koledar praznikov....),
- souporaba telefonske številke na več terminalih,
- hkratno zvonjenje (možnost vklopa sočasnega zvonjenja na IP in mobilnem telefonu),
- zaporedno zvonjenje,
- spremljanje statusa linije za minimalno 30 uporabnikov (BLF).
- računalniški klient za upravljanje s klici in nastavitvami najpogostejših funkcij telefonije v slovenskem jeziku,
- Paket dodatnih funkcionalnosti naročnik smatra kot storitve naprednih uporabnikov in se zanje

Interaktivni glasovni odzivnik

Avtomatski posredovalec klicev (v nadaljevanju: APK)

Na vstopni telefonski številki podjetja je izven poslovnega časa zahtevana rešitev distribucije klicev z napredno funkcionalnostjo usmerjanja klicev po dežurnih številkah in mora omogočati:

- Pripravo izbirnika in prevezava klicev ob izbiri (1-9) na izbrano številko v minimalno dveh nivojih
- Prilagodljivi pozdravi / sporočila
- Usmerjevalne politike z možnostjo različne obdelave klicev prilagojeno na koledar in delovni čas (prazniki)

- Možnost upravljanja sprememb preko web portala.

Klicni center (KC)

Za dohodni »**klicni center**« veljajo dodatne funkcionalnosti:

- Omogočiti mora avtomatsko distribucijo klicev po več IP priključkih (agent KC)
- Omogočiti mora pozdravna in najavna sporočila (vhodno sporočilo, sporočilo v čakalni vrsti, glasbo in video na čakanju, ...)
- Omogočiti mora napredne usmerjevalne politike (distribucija klicev – redno, krožno, vzporedno, enotno,...)
- omogočiti mora izhod iz čakalne vrste, preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja

Funkcija **Klicni center Agent (KCA)** – dodatna storitev na fiksnem IP priključku

- Agent se lahko pridruži v več čakalnih vrst preko IP terminala in/ali preko spletne aplikacije agenta.
- Agent mora imeti možnost izbire različnih statusov; vpis, izpis, dosegljiv, ni na voljo, zaključevanje,...
- Poročila in izpisi klicev (izpis neobdelanih, opuščenih klicev, pregled klicev po agentih, časi trajanja klicev,...)

Okvirne količine pogovorov

Naročnik ne more vnaprej opredeliti količine klicev v posamezno omrežje oz. države. Zahteva naročnika je, da se na vseh IP priključkih vključi opcijo neomejenih klicev v vsa slovenska fiksna in mobilna omrežja.

Naročnik bo mesečno najemnino za IP opremo za postavitve sistema IP telefonije in tehnično podporo plačeval v mesečni obrokih, kot bo to izhajalo iz ponudbe izbranega ponudnika.

V končno ceno mesečne najemnine IP opreme / tehnične podpore za opremo morajo biti vključeni vsi stroški ponudnika, ki jih je ponudnik upravičen zaračunati v zvezi s predmetom razpisa.

Naročnik ponudniku ne bo dovoljeval drugih ali dodatnih zaračunavanj.

Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme so vključeni v ponudbeno ceno.

Tehnična specifikacija opreme

Minimalne zahteve za IP telefonsko opremo (v nadaljevanju IPT)

- IPT morajo zagotavljati povezavo z IP telefonsko centralo preko priključka Ethernet 10/100 Mb/s,
- IPT morajo podpirati ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi,
- IPT morajo podpirati VLAN trunking po standardu 802.1q,
- IPT morajo biti v celoti nadzorljivi in upravljani preko IP telefonske centrale,
- v primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na IPT se programska

- oprema telefonov samodejno nadgradi preko centralnega strežnika ponudnika,
- IPT morajo imeti slovenski uporabniški vmesnik, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitev,
- IPT morajo omogočati prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z izborom želene osebe po priimku/imenu,
- IPT morajo omogočati uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika,
- preusmerjanje klicev ob zasedeni liniji, neodzivnosti,
- prevzem klicev z drugih telefonov,
- izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih števil, vzpostavljanje govornih konferenčnih zvez,
- pregled zgrešenih klicev, klicanih in kličočih števil internih in zunanjih klicev,
- IPT morajo omogočati prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofoni),
- IPT morajo omogočati ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitev pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja,
- IPT mora omogočati nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju),
- IPT mora podpirati možnost nastavitve prejema enega, dveh ali več sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju),
- IPT morajo podpirati glasbo na čakanju,

Administracija centralnega strežnika in IPT

- nadzor in upravljanje sistema IP telefonije in IPT morata biti zasnovana centralno,
- osnovna administracija in upravljanje sistema morata biti mogoča preko oddaljenega dostopa s pomočjo internetnih brskalnikov z več nivoji administratorskih dostopov,
- sistem mora podpirati šifriranje seje upravljanja (med IP strežnikom in oddaljeno nadzorno napravo),
- vmesnik za administracijo uporabniških nastavitev mora biti v Slovenskem jeziku.

Osnovni IP telefon (v nadaljevanju OIPT)

- OIPT mora imeti možnost prikaza na zaslon vsaj 132 x 64 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik,
- OIPT mora imeti optični prikaz odhodnega klica,
- OIPT mora omogočati prikaz zgrešenih klicev,
- OIPT mora imeti možnost prostoročnega telefoniranja,
- OIPT mora imeti nastavitve glasnosti zvonjenja,
- OIPT mora imeti možnost konferenčne zveze,

- OIPT mora imeti možnost vnosa lokalnega imenika min 1000 vnosov,
- OIPT mora imeti možnost prikaza zgodovine klicev min 3x100 zapisov oz. skupaj min 300 zapisov,

Prenosni IP telefon (v nadaljevanju: PIPT)

- PIPT mora imeti grafični prikazovalnik vsaj 128 x 160 pik za prikaz stanja telefona, prikaz števil, dostop do izbirnika,...
- PIPT mora omogočati optični prikaz dohodnega klica,
- PIPT mora omogočati prikaz prikaza zgodovine klicev min 3x20 zapisov oz. skupaj min 50 zapisov,
- PIPT mora imeti možnost vnosa lokalnega imenika min 250 vnosov,
- PIPT mora omogočati nastavev glasnosti zvonjenja,
- PIPT mora omogočati čas pogovora min 10 ur
- PIPT mora imeti doseg v prostoru min 50 metrov
- PIPT mora imeti možnost povečanje dometa dosega preko dodatnih dostopnih
- točk z zagotavljanje prenosa govora brez prekinitve zveze (vključitev do 8 slušalk v sistem)

Napredni IP telefon (v nadaljevanju NIPT)

- NIPT mora imeti možnost prikaza na zaslon vsaj 240 x 120 pik in najmanj 5 vrstični grafični prikazovalnik,
- NIPT mora imeti vgrajeno mrežno stikalo 10/100/1000 Mbps s podporo avtentifikacije uporabnika po standardu 802.1x
- NIPT mora imeti možnost prikaza zgodovine klicev min 3x100 zapisov oz. skupaj min 300 zapisov,
- NIPT mora imeti možnost vnosa lokalnega imenika min 1000 vnosov,
- NIPT morajo imeti vsaj 10 funkcijskih tipk z možnostjo programiranja (status linije,
- hitro klicanje, upravljanje storitev,...)
- NIPT morajo omogočati priklop min. dveh dodatnih polj tipk z LCD ekranom (DPT)

Mobilna telefonija

Naročnik želi z javnim naročilom zagotoviti zanesljive in dostopne storitve, storitve kvalitetnega in varnega prenosa podatkov ter brezplačne klice med mobilnimi in stacionarnimi telefonskimi številkami naročnika.

Naročnik želi dobro dostopnost storitev na celotnem področju republike Slovenije, tudi v primeru hkratne uporabe večjega števila uporabnikov, saj je komunikacija zaposlenih nujna pri vsakodnevnem delu.

Naročnik za svoje zaposlene in uporabnike potrebuje tudi storitve kvalitetnega in varnega mobilnega prenosa podatkov, saj želijo uporabniki storitev biti povezani kjerkoli, kadarkoli in varno na celotnem področju uporabe. Tehnologija 4G (LTE), ki je uveljavljena na trgu, omogoča večje prenosne hitrosti in prednostno podpira All-IP komunikacije. Višja pokritost s signalom LTE/4G zagotavlja boljšo kvaliteto storitve. Posledično je za naročnika pomembna pokritost s signalom LTE na celotnem področju Republike Slovenije.

Splošne zahteve

Osnovni paket

Naročniški paket se uporablja za dosegljivost oseb na mobilni telefon

Trenutno število naročniških paketov (števil oz. uporabnikov): 2 Paket mora vsebovati:

- Mesečni obračun
- Možnost klicanja v vsa slovenska omrežja in v tuja omrežja,
- Možnost pošiljanja SMS/MMS sporočil,
- Možnost prenosa podatkov

Napredni paket

Naročniški paket se uporablja za dosegljivost oseb na mobilni telefon, za klice in prenos podatkov.

Trenutno število naročniških paketov: 69 paketov

Paket mora vsebovati:

- mesečni obračun,
- neomejene klice v vsa slovenska omrežja in v državah območja EU - tarife
- neomejena sporočila v vsa slovenska omrežja in državah območja EU - tarife
- vključeno 120 min pogovorov iz Slovenije v območje EU
- vsaj 200 GB prenosa podatkov v Sloveniji in vsaj 40 GB prenosa podatkov v državah območja EU – tarife
- Hitri internet 4G/5G 450/150 - dostop do 5G omrežja, hitrost do 450/150 Mbps
- možnost dodatne SIM kartice, ki je vezana na osnovno kartico

Posebne zahteve za storitve mobilne telefonije

Naročnik od ponudnika zahteva zagotovitev **pregleda po posameznih naročniških razmerjih** (razčlenjeni račun v elektronski obliki za zadnje tri mesece oz. skladno z zakonom, nastavitve alarmov o porabi, poraba po številki, itd.) preko spletnega pregleda (on-line) oz. portala. Dostop

do portala mora biti zavarovan s spletnim geslom, ki ga določi naročnik. Ponudnik navedeno izkaže z lastno pisno izjavo in navedbo, da omogoča zgoraj navedeno in on-line spletnih pregled.

Kibernetska varnost na mobilnem dostopu

Naročnik od ponudnika zahteva zagotovitev kibernetske varnosti na mobilnem podatkovnem dostopu. Ponudnik mora na mobilnih naročniških razmerjih zagotoviti kibernetsko varnost s sledečimi karakteristikami:

- storitev kibernetske varnosti se vključi na vsa ponujena in obstoječa mobilna naročniška razmerja ponudnika ne glede na paket
- na mobilnem telefonu ni potrebno ničesar nameščati ali spreminjati nastavitev
- storitev nudi zaščito pred najmanj sledečimi nevarnostmi: spletne strani s škodljivo programsko opremo, spletno ribarjenje (phishing), kripto rudarjenje, nove domene ki še niso opredeljene kot varne, domene ki so generirane z DGA (domain generation algorithm) algoritmi
- ponudnik mora zagotavljati zasebnost komunikacije, ne sme beležiti domen in spletnih strani, ki jih posamezni uporabnik obiskuje ter ne povezovati obiskanih spletnih strani z osebnimi podatki uporabnika
- tehnična podpora uporabnikom 24/7

Okvirne količine razmerij mobilne telefonije

Naročnik teh parametrov v naprej ne more natančno opredeliti, saj se bodo količine spreminjale glede na potrebe. Naročnik tudi ne more natančno ugotoviti, kakšna je količina klicev med lastnimi stacionarnimi in mobilnimi številkami.

Okvirno število naročniških razmerij:

Vrsta razmerja	Št. naročniških razmerij
Govorna razmerja Osnovni paket	2
Govorna razmerja Napredni paket	69

Okvirno število naročniških razmerij